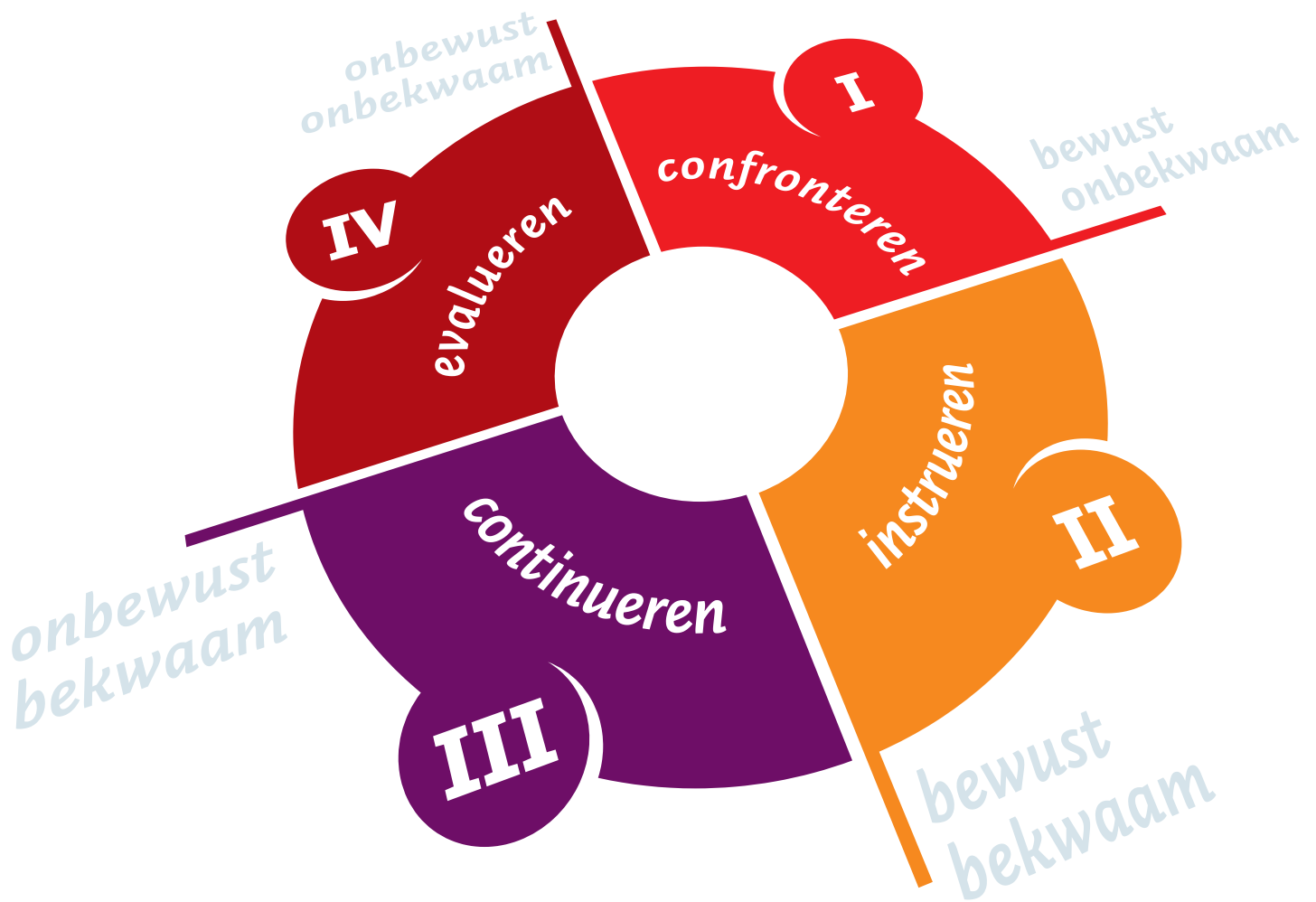




# De Compu'Train Competentie Cirkel



**Compu'Train**



## Profiteer optimaal van uw ICT-investeringen

Als werkgever wilt u dat uw medewerkers optimaal gebruik maken van de mogelijkheden van ICT om de gedane investeringen optimaal te benutten. Maar hoe komt u erachter wat ze precies kunnen en waar eventuele kennishiaten zitten? En hoe zorgt u ervoor dat deze kennishiaten op een relevante en structurele wijze blijvend gedicht worden? De Compu'Train Competentie Cirkel geeft antwoord op deze vragen en meet, ontwikkelt, verbetert en beheert de ICT-competenties van uw medewerkers.

## Fase 1. Confronteren

Uw medewerkers maken dagelijks gebruik van ICT, maar kennen zij alle geheimen van de applicaties? Over het algemeen niet: wij noemen dit onbewust onbekwaam. Door ze hiermee te confronteren ontstaat inzicht in het kennishiaat en worden ze bewust onbekwaam. Hiervoor heeft Compu'Train de volgende diensten ontwikkeld:

### Cursuswijzer

De Cursuswijzer is een web-based self-assessment waarmee u zelf het niveau van uw ICT-competenties kunt bepalen. Aan de hand van de door u ingevoerde gegevens, stelt de Cursuswijzer vervolgens automatisch een op maat gesneden opleidingsadvies op.

### Functiegerichte intake

De functiegerichte intake is een persoonlijk interview met een specialist van Compu'Train die op basis van uw werkzaamheden, uw ICT-competentieprofiel en uw huidige ICT-niveau vaststelt. Na het gesprek wordt een Competentie OntwikkelPlan opgesteld.

### Applicatiescan

Hebt u als leidinggevende het gevoel dat uw mensen de mogelijkheden van een applicatie, bijvoorbeeld Excel, onvoldoende benutten? Dan kan een expert van Compu'Train de toepassing ter plekke komen inventariseren en analyseren. Het advies uit deze Applicatiescan richt zich zowel op het gebruik van de programmatuur (bijvoorbeeld: gebruik macro's om efficiënter te werken) als op de medewerkers (volg de cursus Excel Vervolg: Koppelingen en macro's).

### Bewustwordingsevenement

Om uw medewerkers bewust te maken van de mogelijkheden die Office en Lotus Notes bieden kunnen wij een Bewustwordingsevenement bij u op locatie organiseren. Tijdens deze dag, die alleen voor uw medewerkers toegankelijk is, geven Compu'Train experts verschillende korte presentaties over een Office-product en Lotus Notes. Aansluitend kunnen uw medewerkers vragen stellen en aanvullend persoonlijk opleidingsadvies krijgen.

### Subsidiescan

Voor veel opleidings- en ontwikkeltrajecten kunt u subsidie aanvragen. Maar die materie is behoorlijk complex. De Compu'Train Subsidiescan geeft u een duidelijk beeld van de subsidies die u in het kader van competentieontwikkeling kunt aanvragen.

## Fase 2. Instrueren

Door het kennishiaat van uw medewerkers te dichten, worden ze bewust bekwaam. Hiervoor heeft Compu'Train de volgende diensten ontwikkeld:

### Competentie OntwikkelPlan (COP)

Het Competentie OntwikkelPlan is een gestandaardiseerde methode om een optimaal opleidingstraject vast te stellen. Het plan adviseert waar opleiding nodig is of geeft aan dat een bepaald examen afgelegd moet worden. Het Competentie OntwikkelPlan kan op twee manieren worden opgesteld:

- door een specialist van Compu'Train aan de hand van een Functiegerichte intake
- automatisch door de Compu'Train Cursuswijzer.

## Opleidingen en Cursussen

Met ons ruime cursusaanbod voor eindgebruikers en ICT-professionals kunt u de ICT-competenties binnen uw bedrijf op het gewenste niveau brengen. De cursussen worden zowel individueel, klassikaal als in een mengvorm gegeven. Kijk voor een uitgebreid cursusoverzicht op [www.computrain.nl](http://www.computrain.nl) of vraag het cursusportfolio aan.

## Privéles

Privéles is een maatwerkoplossing voor drukbezette medewerkers of medewerkers met een 'lichamelijke' beperking die behoefte hebben aan persoonlijke begeleiding op de werkplek. Privéles begint altijd met een inventarisatie van de leerbehoefte van de kandidaat. Vervolgens stellen we op maat een pakket samen, met alles wat nodig is om in de leerbehoefte te voorzien.

## Niveaumeting

De Niveaumeting is een objectief, web-based assessment dat de ICT-kennis en -vaardigheden van uw medewerkers meet. De Niveaumeting kan zowel voor, tijdens als na afloop van een opleidingstraject worden ingezet. Uit de meting volgt een begeleidingsadvies dat aangeeft waar bijgestuurd moet worden of adviseert om een bepaald examen af te leggen.

## Examinering

Examinering kan plaatsvinden in de Compu'Train Testing Centers. Het behalen van één of meer examens leidt tot een functiegerichte- of specialisatiegerichte certificering.

## Subsidiebegeleiding

Na het in kaart brengen van de subsidiemogelijkheden met de Subsidiescan, nemen we u met de Subsidiebegeleiding ook het opstellen en indienen van de subsidieaanvraag uit handen. Dat scheelt u een hoop werk.

# Fase 3. Continueren

Door de kennisoverdracht verder uit te breiden en te beheren, worden uw medewerkers onbewust bekwaam. Dit betekent dat zij het geleerde goed in praktijk brengen, maar toch nog een bepaalde ondersteuning nodig hebben. Voor deze fase heeft Compu'Train de volgende diensten ontwikkeld:

## Applicatiehelpdesk

Soms gaat er veel tijd verloren doordat medewerkers hun collega's om hulp vragen bij het oplossen van een probleem met een kantoorapplicatie als Word of Notes. Dit kan voorkomen worden als de vraag aan een deskundige wordt voorgelegd die snel een oplossing biedt. Deze deskundigen vindt u bij de Applicatiehelpdesk van Compu'Train. Neemt u een abonnement op de Applicatiehelpdesk, dan kunnen uw medewerkers hun vragen elektronisch bij Compu'Train indienen.

## Werkplekbegeleiding

Medewerkers kunnen, ondanks voldoende kennis van Office of andere programma's, tegen problemen aanlopen die hen in hun werk belemmeren. Zij willen graag snel geholpen worden en het probleem oplossen zodat ze weer verder kunnen. Bij Werkplekbegeleiding komt er een specialist van Compu'Train op de werkplek langs die uw medewerkers helpt met het vinden van een oplossing van hun probleem met een applicatie.

## Praktijkcoach

Vaak gaan medewerkers niet naar een cursus omdat ze denken dat ze al over voldoende kennis beschikken of omdat ze zich de tijd er niet voor gunnen. Om de kennis van deze medewerkers uit te breiden en te verdiepen, heeft Compu'Train een aantal presentaties ontwikkeld met aansluitend werkplekondersteuning. Dankzij deze combinatie van theorie en praktijk kan de productiviteit van uw medewerkers binnen een dag vergroot worden.

## **Competentiemanagement**

De dienst Competentiemanagement is erop gericht manager en cursist (online) inzicht te geven in de voortgang van het Competentie OntwikkelPlan, kosten en resultaten. Wat is het competentieniveau bij aanvang, in welke fase bevindt de cursist of afdeling zich, hoe ziet de planning eruit, wat zijn de gemaakte kosten en welke cursussen moeten nog gevolgd worden. Deze dienst kan ook speciaal voor u op maat gemaakt worden.

## **Subsidieafhandeling**

De bij een subsidieaanvraag behorende administratie is vaak erg complex. Met onze dienst Subsidieafhandeling kunnen wij u hierover adviseren en voorkomen dat de subsidie in gevaar komt, bijvoorbeeld door administratieve fouten of onvolledigheid. Ook kunnen we u de hele administratieve rompslomp uit handen nemen, bijvoorbeeld als u zelf geen capaciteit heeft of de vereiste administratieve investeringen niet wilt doen.

# **Fase 4. Evalueren**

Tot slot kan na evaluatie blijken dat uw medewerkers als gevolg van voortschrijdende interne en externe ontwikkelingen weer onbewust onbekwaam zijn geworden. Hiervoor heeft Compu'Train de volgende dienst ontwikkeld:

## **Competentie- en Technologiescan**

Als een van de grootste ICT-opleiders van Nederland volgt Compu'Train de nieuwste technische ontwikkelingen en applicaties op de voet. Deze kennis vertalen wij niet alleen naar opleidingsbehoefte, maar ook naar de toepasbaarheid ervan binnen uw organisatie. De Compu'Train Competentie- en Technologiescan geeft op een heldere manier inzicht in de technische ontwikkelingen en de bijbehorende competenties.

Aan de hand van de uitkomsten van de scan, stellen we vast welke competenties er binnen uw organisatie ontbreken om het optimale uit nieuwe technologieën te halen. Vervolgens stellen we een Competentie OntwikkelPlan op voor de middellange termijn. Hiermee kunnen we uw organisatie en medewerkers proactief trainen waardoor zij aansluiting houden bij de ontwikkelingen.



# Compu'Train

**Hoofdkantoor:**

Stationsplein 109, Gebouw van Duvenborch  
3511 ED Utrecht

**Postadres:**

Postbus 19214  
3501 DE Utrecht

Tel.: 0800-2667887

Tel.: 030-2348500

Fax: 030-2314081

[www.computrain.nl](http://www.computrain.nl)

[info@computrain.nl](mailto:info@computrain.nl)

**Per medio november 2009: Catherijnesingel 48, 3511 GC, Utrecht**