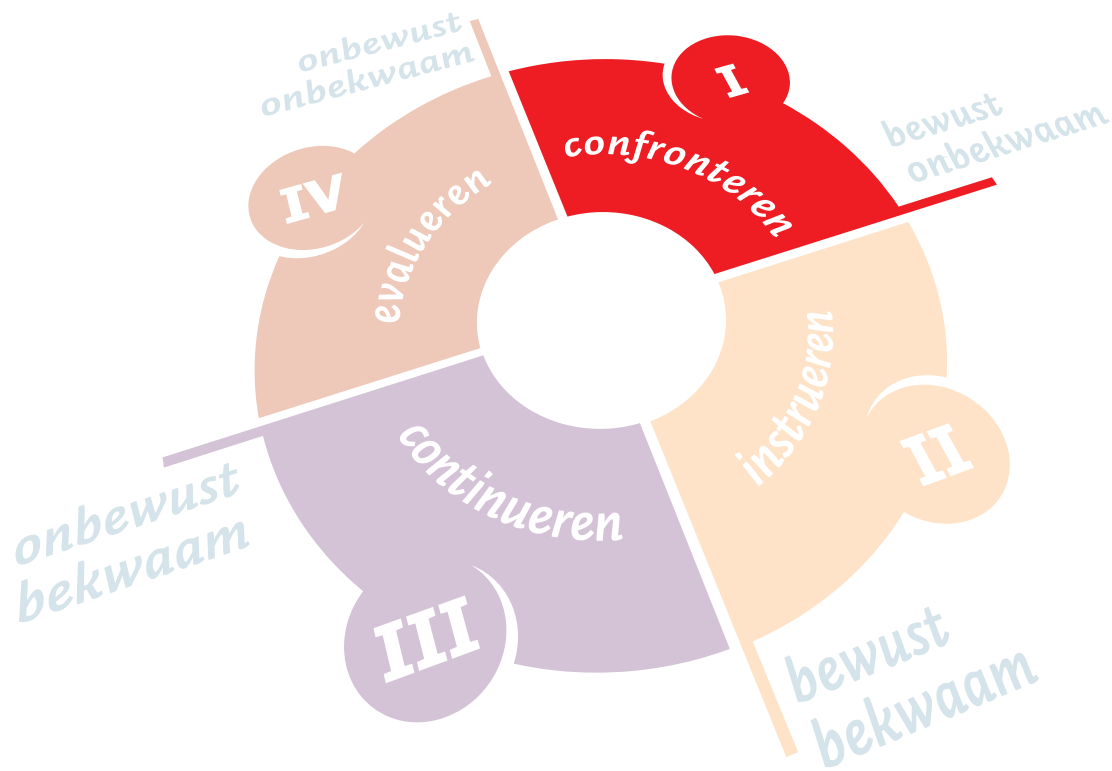




# Competentie OntwikkelPlan



**Compu'Train**



## Wat is de Compu'Train Competentie Cirkel?

De Compu'Train Competentie Cirkel meet, ontwikkelt, verbetert en beheert de ICT-competenties van uw medewerkers. Er worden vier fasen onderscheiden: confronteren, instrueren, continueren en evalueren. Per fase is een aantal diensten ontwikkeld waarmee kennishiaten van uw medewerkers ingevuld kunnen worden. Het doorlopen van de fasen resulteert uiteindelijk in een hogere productiviteit van uw medewerkers.

### Fase 1 - Confronteren

Uw medewerkers maken dagelijks gebruik van ICT, maar kennen zij alle geheimen van de applicaties? Over het algemeen niet: wij noemen dit onbewust onbekwaam. Door ze hiermee te confronteren ontstaat inzicht in het kennishiaat en worden ze bewust onbekwaam.

### Fase 2 - Instrueren

Door het kennishiaat van uw medewerkers te dichten, worden ze bewust bekwaam.

### Fase 3 - Continueren

Door de kennisoverdracht verder uit te breiden en te beheren, worden uw medewerkers onbewust bekwaam. Dit betekent dat zij het geleerde goed in praktijk brengen, maar toch nog een bepaalde ondersteuning nodig hebben.

### Fase 4 - Evalueren

Tot slot kan na evaluatie blijken dat uw medewerkers als gevolg van voortschrijdende interne en externe ontwikkelingen weer onbewust onbekwaam zijn geworden.

# Fase 1. Confronteren

## Certificering loont

Onderzoek wijst uit dat gecertificeerde medewerkers tot 30 procent productiever zijn\*. Reden genoeg om het opleidingsniveau van uw medewerkers op peil te brengen en te houden. Maar vaak is onduidelijk welke ICT-kennis een medewerker precies nodig heeft voor een bepaalde functie. Het Compu'Train Competentie OntwikkelPlan is een gestandaardiseerde methode die het ICT-competentieniveau van uw medewerkers in kaart brengt en het optimale opleidingstraject voor uw medewerkers vaststelt. Zo weet u zeker dat u iedere euro van uw opleidingsbudget goed besteedt.

\* Bron: Burlington Consultants, Kotler Marketing Group, IDC.

### Opstellen Compu'Train Competentie OntwikkelPlan

Er zijn twee manieren om het Competentie OntwikkelPlan op te stellen:

1. een persoonlijk gesprek met een specialist via de Compu'Train Functiegerichte Intake
2. geautomatiseerd met de Compu'Train Cursuswijzer.

## 1. Compu'Train Functiegerichte Intake

De Functiegerichte Intake is een persoonlijk interview met een specialist van Compu'Train. Tijdens dit gesprek verdiept de specialist zich aan de hand van het gewenste ICT-competentieprofiel in de werkzaamheden en het huidige ICT-competentieniveau van uw medewerker. Na het interview stelt de specialist een Competentie OntwikkelPlan op, waarin wordt aangegeven op welke onderdelen nog opleiding nodig is. Ook geeft het aan welke examens uw medewerker kan afleggen om de opgedane kennis te certificeren.

## Generiek opleidingsadvies

U kunt de Functiegerichte Intake ook bij meerdere medewerkers van uw afdeling of bedrijf laten afnemen. Kiest u hiervoor, dan kunnen wij een generiek opleidingsadvies opstellen. Dit advies bevat een aanbeveling van mogelijk te volgen cursussen uit het Compu'Train Open Rooster. Ook kan het de basis vormen voor een maatwerkoplossing voor uw bedrijf.

## Gebaseerd op bewezen standaarden

Iedere baan is anders. Ieder bedrijf is anders. Maar voor iedere werkgever is het belangrijk dat medewerkers nu en in de toekomst goed inzetbaar zijn. Daarom werkt Compu'Train voor de Functiegerichte Intake niet alleen met uw functiebeschrijvingen, maar ook met standaard functie- en competentieprofielen van sectororganisaties als CIO Platform, NGI en ECABO.

Het CIO Platform Nederland is de onafhankelijke vereniging van CIO's en ICT-directeuren van private en publieke organisaties in Nederland. Het CIO Platform heeft een aantal Interest Groups (CIGs), waaronder de CIG HRM. De CIG HRM heeft een aantal generieke functieprofielen beschreven om te komen tot uniformering van competenties en profielen in de ICT-wereld in Nederland.

Het NGI is een platform voor ICT-professionals in Nederland. De Werkgroep Functies in de Bestuurlijke Informatica (WFBI) van het NGI houdt zich bezig met het beschrijven en ordenen van functies in het vakgebied van de informatica. Het NGI is onder meer bekend door het beroemde rapport Taken, Functies, Rollen en Competenties in de Informatica, dat in 2001 verscheen en sindsdien een belangrijke rol speelt bij de ondersteuning van personeels- en HR-management in de Informatica in Nederland.

ECABO is het 'kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven' voor de economisch/administratieve, ICT- en veiligheidsberoepen. Met haar activiteiten ondersteunt ECABO het bedrijfsleven bij het vinden en behouden van gekwalificeerd personeel. Hiertoe ontwikkelt ECABO onder andere kwalificatiedossiers voor verschillende beroepsrichtingen.

### **Functiegerichte Intake in het kort**

- Bestemd voor medewerkers in economische, administratieve en commerciële beroepen en ICT-professionals (administratieve procesautomatisering).
- Een specialist van Compu'Train stelt voorafgaand aan het interview, na overleg met management en bestudering van de functieomschrijving, een voorlopig ICT-profiel op.
- Het ICT-competentieprofiel is gebaseerd op standaarden en best practices van onder meer het CIO-platform, NGI/WFBI en ECABO.
- De normering van de competenties is gebaseerd op onafhankelijke certificeringen als die van EXIN, CompTIA, ECDL en softwarespecifieke certificeringen.
- Een persoonlijk gesprek met specialist van Compu'Train van ongeveer 30 minuten.
- Na het interview stelt de specialist een Competentie OntwikkelPlan op met individueel cursusadvies.
- Bij de intake van meer medewerkers op een afdeling of in een bedrijf kan Compu'Train een generiek opleidingsadvies opstellen.

## **2. Compu'Train Cursuswijzer**

De Cursuswijzer is een web-based self-assessment waarmee uw medewerkers zelf het niveau van hun ICT-competenties kunnen bepalen. Aan de hand van gegevens die zij invoeren, stelt de Cursuswijzer automatisch een op maat gesneden Competentie OntwikkelPlan vast. Dit plan geeft aan op welke onderdelen nog opleiding nodig is.

### **Aanpak Cursuswijzer**

De Cursuswijzer is eenvoudig te benaderen via de website van Compu'Train. Na het aanklikken van de applicatie waarin u geïnteresseerd bent, krijgt u eerst een aantal self-assessment vragen over uw kennis en vaardigheden op het laagste niveau. Indien er voldoende vaardigheid aanwezig lijkt te zijn wordt opnieuw een aantal vragen gesteld, op het volgende niveau. Dit proces herhaalt zich, totdat uw huidige ICT-competentieniveau is vastgesteld en een advies over de vervolgstap kan worden gegeven.

### **Cursuswijzer in het kort**

- Voor medewerkers in economische, administratieve en commerciële beroepen en ICT-professionals (administratieve procesautomatisering).
- De Cursuswijzer is gratis via [www.computrain.nl](http://www.computrain.nl) toegankelijk.
- Het self-assessment duurt, afhankelijk van de functie, tussen 10 en 45 minuten.
- Automatisch genereren Competentie OntwikkelPlan met individueel cursusadvies.
- Mogelijkheid tot maatwerkversie van Cursuswijzer. (Kosten voor maatwerk zijn op aanvraag).

## Competentie OntwikkelPlan

Het resultaat van de Cursuswijzer of de Functiegerichte Intake is een Competentie OntwikkelPlan, gericht op de ontwikkeling van ICT-competenties voor een softwareproduct of een functie. Dit plan dient als basis voor een opleidings-traject. Het kan ook onderdeel zijn van het Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP), dat een werknemer jaarlijks met zijn leidinggevende opstelt.

## Inhoud Competentie OntwikkelPlan

- Achtergrondinformatie over de medewerker en de functie.\*
- Verslag van het gesprek of de meting met informatie over:
  - Beginsituatie: inschatting huidig ICT-competentieniveau medewerker;
  - Opleidingsdoel: gewenst ICT-competentieniveau medewerker.
- Opleidingsplan.
- Geadviseerde eindtoetsen of examens.
- Tijdslijn van het opleidingstraject inclusief tijdsinvestering voor cursussen, zelfstudie en examens.\*

\* Niet bij de Compu'Train Cursuswijzer.

### Meer informatie

De kosten voor een Compu'Train Competentie OntwikkelPlan zijn afhankelijk van de gekozen werkwijze. Voor een Functiegerichte Intake zijn de kosten afhankelijk van de volgende factoren: soort functie, interview telefonisch of op locatie bij opdrachtgever, aantal deelnemers en verrekening bij eventuele vervolgoopdracht. Globaal liggen de kosten tussen 150 en 450 euro per deelnemer.

De Compu'Train Cursuswijzer, die medewerkers zelf via internet invullen, is gratis toegankelijk op [www.computrain.nl](http://www.computrain.nl)

Hebt u interesse in een Compu'Train Competentie OntwikkelPlan of wilt u een offerte op maat, neem dan contact op met uw accountmanager of een van onze opleidingsadviseurs via 0800-2667887. Voor meer informatie over de Compu'Train Competentie Cirkel: kijk op [www.computrain.nl/competentie\\_cirkel](http://www.computrain.nl/competentie_cirkel)



# Compu'Train

**Hoofdkantoor:**

Stationsplein 109, Gebouw van Duvenborch  
3511 ED Utrecht

**Postadres:**

Postbus 19214  
3501 DE Utrecht

Tel.: 0800-2667887

Tel.: 030-2348500

Fax: 030-2314081

[www.computrain.nl](http://www.computrain.nl)

[info@computrain.nl](mailto:info@computrain.nl)